

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL SITIO WEB Y REDES SOCIALES DE
INVERSIONES TEMIS, S. DE R.L. DE C.V.**

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

El responsable del tratamiento y protección de sus datos personales es la sociedad INVERSIONES TEMIS, S. DE R.L. DE C.V., con nombre comercial "MAPLE EMPEÑOS®"; en adelante MAPLE EMPEÑOS®, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Calle Abasolo número 35, Local 1, Colonia Centro, C.P. 53000, Naucalpan de Juárez, Estado de México.

MAPLE EMPEÑOS® se compromete a contar con la infraestructura tecnológica, material y humana que permita asegurar que los datos personales del Titular, obtenidos en su sitio web y redes sociales, sean tratados de forma responsable, lícita, rápida, precisa, completa y segura. La información será custodiada sólo durante el tiempo que sea requerido por la legislación que resulte aplicable.

II. DATOS OBTENIDOS.

En el tratamiento de los datos personales que usted como Titular de los datos personales proporciona a MAPLE EMPEÑOS®, se cumple con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables. En lo sucesivo al titular de los datos personales será mencionado simplemente como Titular.

El contenido del sitio Web y el de los perfiles de redes sociales de MAPLE EMPEÑOS®, son meramente informativos sin que para su ingreso, navegación, seguimiento y participación sea necesario proporcionar datos personales. No obstante, cuando para la atención de necesidades del Titular visitante, ya sea del sitio web o como seguidor de la red social de MAPLE EMPEÑOS®, sea necesario el recabar datos personales; su tratamiento y conservación estará vigente durante cinco años con fundamento en las disposiciones fiscales, mercantiles y administrativas vigentes.

Para atención de necesidades del Titular, como visitante del sitio Web o usuario de las redes sociales, MAPLE EMPEÑOS® podrá requerir los siguientes datos personales:

- Nombre Completo o razón social según sea el caso.
- Domicilio (Calle, número, Código Postal, Alcaldía/Municipio y Entidad Federativa).
- Número de teléfono fijo y/o número de celular.
- Correo Electrónico.

El sitio Web y las redes sociales de MAPLE EMPEÑOS® no recaban datos personales sensibles de sus visitantes y/o seguidores. Si el contacto del Titular se realiza por redes sociales, MAPLE EMPEÑOS® podrá recabar los datos de su perfil público para la atención de sus necesidades.

III. FINALIDADES.

Cuando para atender necesidades del Titular sea necesario recabar datos personales, éstos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Finalidades Primarias, las cuales son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre MAPLE EMPEÑOS® y el Titular; por lo que, la negativa al tratamiento podría impedir el dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables:
 - a) Verificar la identidad del Titular; así como validar la veracidad y calidad de la información proporcionada.
 - b) Atender y resolver dudas relacionadas con la venta, adquisición de bienes muebles y/o de los servicios de empeño; todos servicios prestados exclusivamente en las sucursales de MAPLE EMPEÑOS®.
 - c) Atender sus opiniones, quejas y/ o sugerencias que el Titular tenga sobre los servicios en las sucursales de MAPLE EMPEÑOS®.
 - d) Realizar el trámite y respuesta de su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO.
 - e) Realizar su Solicitud de Revocación de Consentimiento o limitar el uso o divulgación de los datos personales.
- Finalidades Secundarias, las cuales, al ser con fines de publicidad y mercadotecnia no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre MAPLE EMPEÑOS® y el Titular; por lo que, la negativa al tratamiento no será una causa para no brindarle nuestros servicios; sin embargo, nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
 - a) Evaluar la calidad de nuestros servicios.
 - b) Envío de promociones y descuentos (publicidad y mercadotecnia).
 - c) Participar en estudios de mercado.

Las anteriores finalidades secundarias tienen como base de legitimación el consentimiento del Titular. En cualquier momento el Titular puede oponerse a cualquiera de ellas, o bien, revocar su consentimiento.

IV. TRANSFERENCIAS.

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 37, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los datos personales del Titular podrán ser transferidos lícitamente a terceros sin necesidad de su consentimiento únicamente en los siguientes casos: (i) cuando se trate de empresas nacionales o internacionales del mismo grupo, como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras bajo el control común del responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, (ii) cuando la

transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero, (iii) cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte o cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida por alguna autoridad para salvaguardar un interés público, o para la procuración o administración de justicia, (iv) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial y (v) cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Salvo en los casos antes señalados y los demás referidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los datos personales no serán transferidos a terceros sin el consentimiento del Titular. MAPLE EMPEÑOS® no comparte datos personales dentro y fuera del país con empresas y organizaciones distintas.

V. DERECHOS ARCO.

El Titular de los datos personales podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales; enviando una solicitud al departamento de "Privacidad de Datos" de MAPLE EMPEÑOS® a través de la cuenta de correo electrónico buzon.maple@maplemexico.com o mediante solicitud por escrito entregada en el domicilio ubicado en Calle Abasolo número 35, Local 1, Colonia Centro, C.P. 53000, Naucalpan de Juárez, Estado de México. La solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada la solicitud, el departamento de "Privacidad de Datos" comunicará la respuesta a ésta en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. En caso de requerir mayor información y/o documentación adicional a la presentada, el departamento de "Privacidad de Datos" se pondrá en contacto con el Titular de los datos personales en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de la solicitud. El Titular contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación para atender el requerimiento. De lo contrario la solicitud se tendrá por no presentada.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

MAPLE EMPEÑOS® podrá negar el acceso a los datos personales o a realizar la rectificación, la cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de estos, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el solicitante no acredite ser el Titular de los datos personales o la representación legal del Titular no haya sido acreditada.
- b) Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del Titular.
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- d) Cuando existan disposición que lo impida o la resolución de una autoridad competente restrinja el acceso a los datos personales del Titular o no permita la rectificación, cancelación u oposición de estos.
- e) Cuando la rectificación, la cancelación o la oposición hayan sido previamente realizadas.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

La revocación del consentimiento para el uso de datos personales puede verse limitada por disposiciones a las que está obligado a cumplir MAPLE EMPEÑOS®. Asimismo, la revocación del consentimiento puede implicar la conclusión de la relación entre MAPLE EMPEÑOS® y el Titular de los datos personales.

VI. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES OTORGADOS PARA FINALIDADES SECUNDARIAS.

Si el Titular en cualquier momento desea limitar el uso o divulgación o no desea el tratamiento de los datos personales otorgados para las finalidades secundarias mencionadas en el punto III del presente (Finalidades), deberá ponerse en contacto con el departamento de "Privacidad de Datos" MAPLE EMPEÑOS® enviando un correo a la dirección buzon.maple@maplemexico.com manifestando su decisión de ser excluido de finalidades.

MAPLE EMPEÑOS® se compromete a incluir su información en un Listado de Exclusión para suspender toda actividad relacionada con las finales secundarias que pudieran recaer en actos de molestia respecto del uso de su información.

Asimismo, el Titular de los datos personales podrá solicitar su inscripción en el Registro Público para evitar la publicidad, el cual está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor; por lo que, deberá consultar su sitio web para más información.

VII. DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.

En caso de duda sobre este Aviso de Privacidad Integral o del tratamiento dado a los datos personales solicitados para la atención de necesidades del Titular; éste podrá establecer contacto con el Departamento de "Privacidad de Datos" de MAPLE EMPEÑOS® por cualquiera de los siguientes medios.

Domicilio: Calle Abasolo número 35, Local 1, Colonia Centro, C.P. 53000, Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Correo electrónico: buzon.maple@maplemexico.com.

Teléfono: 55 9023 6060.

VIII. INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (EL "INAI")

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte de MAPLE EMPEÑOS y/o sus colaboradores, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el INAI. Es necesaria la consulta del sitio web www.inai.org.mx para mayor información.

IX. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN EL SITIO WEB Y REDES SOCIALES.

MAPLE EMPEÑOS® informa que en su sitio web y en sus redes sociales no utiliza cookies, web beacons y/o otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento de el Titular para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en su página o para ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

MAPLE EMPEÑOS® podrá recibir de los administradores de redes sociales cierta información en relación con el uso de sus perfiles de redes sociales. La información recibida se refiere al número de seguidores e información sobre los visitantes del perfil de red social, número de seguidores que interactúan y ven la publicidad mostrada.

La información recibida de los administradores de las redes sociales será utilizada únicamente con fines estadísticos y para mejorar el contenido que se muestra en redes sociales, sin que sea vinculada directamente con la cuenta de ningún usuario.

El Titular como usuario de las redes sociales puede elegir desde las opciones de configuración de las redes sociales si desea o no recibir publicidad relacionada sus intereses.

X. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad Integral podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento consecuencia de requerimientos legales, por necesidades propias o por cualquier otra causa que lo justifique. En caso de existir alguna modificación al presente Aviso de Privacidad Integral, MAPLE EMPEÑOS® se compromete a notificarla a través del sitio web www.maplemexico.com, por lo cual se le solicita al Titular el revisar éste de manera periódica.

XI. CONSENTIMIENTO Y LIMITE DE LA RESPONSABILIDAD.

Cuando el Titular de los datos personales expresa a MAPLE EMPEÑOS® su necesidad de atención al visitar el sitio web o al interactuar en nuestros perfiles de redes sociales, publicando, haciendo un comentario, enviando un mensaje directo, etc.; consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales de conformidad con este Aviso de Privacidad Integral.

El administrador de la red social será el responsable del tratamiento de los datos personales que el Titular proporcionó al momento de crear la cuenta de red social. En consecuencia, MAPLE EMPEÑOS® no tiene control ni responsabilidad del tratamiento de los datos proporcionados a terceros por el Titular, siendo necesaria la consulta del Aviso de

Privacidad del responsable de la red social; así como los términos y condiciones de la red social.

Fecha de actualización: día/mes/año.

